

III) Les Ambassadeurs de l'eau – Programme ECODO

Porteur de l'action

Collectivité Eau du Bassin Rennais



<https://www.eaudubassinrennais.fr>

Le jury a récompensé la mise en place des Ambassadeurs de l'eau par la collectivité Eau du Bassin Rennais pour ses actions de sensibilisation du grand public. Eau du Bassin Rennais a également obtenu une mention honorable pour son action Charte ECODO bricolage (voir ci-après).

En quoi consiste le dispositif ?

Après un premier test avec deux services civiques en 2018 et 2019, Eau du Bassin Rennais a recruté deux agents en CDD en avril 2020, qui ont pour mission de sensibiliser le grand public à la rareté de la ressource en eau et d'apporter des conseils pour économiser l'eau potable. Cela passe par :

- Des animations avec des partenaires (Rennes Métropole, bailleurs sociaux, entreprises, hôpitaux, associations...).
- Du porte-à-porte ciblé auprès de zones d'habitation avec distribution gratuite de mousseurs, de plaquettes informatives et un suivi des consommations auprès d'un échantillon de foyers volontaires.
- Des rendez-vous avec des abonnés ayant de fortes consommations ou des difficultés de paiement des factures.
- Des distributions de kits d'économies d'eau en mairie avec des points d'information.
- Des vidéos (notamment durant la crise sanitaire) pour conseiller les usagers à distance sur le matériel et son installation.



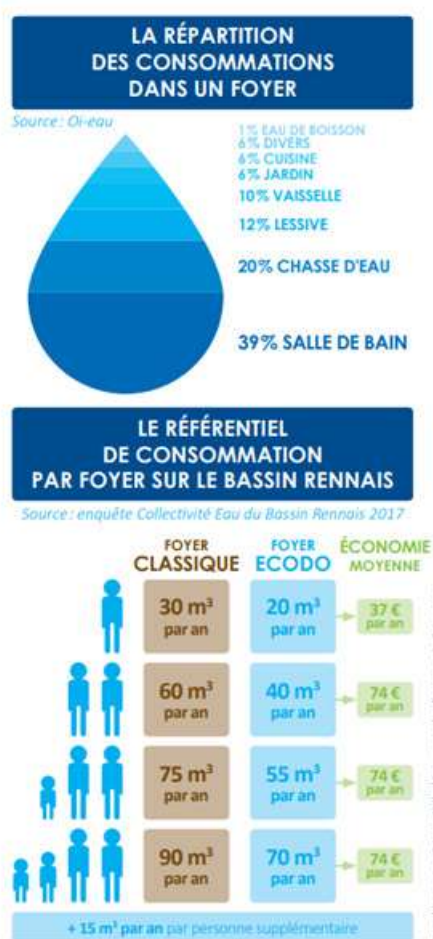
LES ACTIONS LAURÉATES 2021

Catégorie « Information, communication et sensibilisation des usagers »

Quels en sont les principaux atouts ?

Le projet a pour objectif de sensibiliser et équiper en matériel hydro-économe 5 000 foyers par an, dans un territoire avec une forte pression démographique (+ 100 000 habitants attendus d'ici à 2035, soit une augmentation de la population de 20%), qui va engendrer une hausse des besoins en eau de plus de 5 millions de m³ par an.

La sensibilisation de l'utilisateur s'effectue à l'aide de plaquettes informatives claires qui rassemblent les principaux éléments pour inciter l'individu à engager des efforts pour diminuer ses consommations : principaux postes de consommations, économies possibles sur la ressource, économies financières qui en découlent, ou encore les principaux dispositifs hydro-économes et la réduction des consommations qu'ils permettent.



L'initiative des Ambassadeurs de l'eau s'inscrit comme un des piliers du programme ECODO d'Eau du Bassin Rennais, qui comporte également :

- Un travail sur la production d'eau potable (rendement des usines, travaux de renouvellement des adductions).

- Des actions sur les réseaux de distribution et notamment la prévention des fuites.
- Un large programme de sensibilisation avec, en plus des Ambassadeurs, un accompagnement au diagnostic des bâtiments communaux, une charte ECODO (voir « Mentions honorables ») pour le matériel hydro-économe dans les magasins de bricolage ou encore des actions de sensibilisation en milieu scolaire.
- Un fonds d'aide à l'investissement est également mis en place pour soutenir la réalisation de travaux par les communes et professionnels.

À travers cette récompense, le jury valorise donc également la complémentarité des actions d'EBR pour diminuer les consommations en eau sur le territoire. La collectivité a d'ailleurs été distinguée par l'ADEME comme une des 30 collectivités pilotes en ce qui concerne l'adaptation au changement climatique pour son programme ECODO.

Quelles avancées pour les économies sur la ressource ?

Il est encore trop tôt pour mesurer l'impact du dispositif des Ambassadeurs de l'eau, les actions de sensibilisation des usagers étant de surcroît difficilement mesurables d'une année sur l'autre, sans dispositif de télérélevé. Toutefois, on peut noter qu'en deux missions de 6 mois, les deux jeunes en services civiques avaient déjà rencontrés près de 4 000 personnes en 2018 et 2019, avec un accueil très favorable de la population. Comme évoqué plus haut, le suivi (en cours) des foyers touchés, volontaires, permettra de mesurer l'impact de ce dispositif sur les consommations des individus.

Par ailleurs, malgré la hausse des prélèvements sur le territoire d'Eau du Bassin Rennais, du fait de la hausse du nombre d'abonnés, le programme de sensibilisation ECODO ainsi que les travaux sur le rendement des réseaux semblent porter leurs fruits, puisqu'on observe effectivement une baisse des consommations par habitant depuis 2015. La consommation moyenne par abonné est en effet passée de 109 m³ à 106,9 m³ en 2019 ce qui représente plus de 400 000 m³ économisés sur la ressource. L'objectif d'EBR est maintenant d'accentuer cette diminution des consommations individuelles pour compenser l'augmentation de la population et garantir l'accès à l'eau potable pour tous ses habitants dans les prochaines années.

Carte d'identité de l'action

Porteur : Collectivité Eau du Bassin Rennais - <https://www.eaudubassinrennais.fr>

Dates : De 2018 à 2023.

Moyens humains : 2 ETP + 20% du poste de la responsable de la cellule économies d'eau.

Partenaires : Rennes Métropole, bailleurs sociaux, communes CDAS, délégataires.

Budget : 129 000 euros (2 postes d'ambassadeurs) et 75 000 euros (matériel hydro-économe) sur 3 ans.

Résultats : 4 000 personnes rencontrées en 12 mois (objectif pour 2020 - 2023 : 5 000 par an).